



Online-Schalter: Bedingungen und Verhaltensregeln



Freundliches, respektvolles Verhalten

- Begrüßen Sie Ihren Kundenbetreuer höflich.
 - Achten Sie auf respektvolle, sachliche Kommunikation.
 - Lassen Sie Ihr Gegenüber ausreden.
 - Kleiden Sie sich angemessen – auch bei Online-Gesprächen zählt ein gepflegtes Erscheinungsbild.
-



Technische Voraussetzungen

- **Stabile Internetverbindung** für eine gute Ton- und Bildqualität.
 - **Ruhige Umgebung** ohne Störungen (kein Radio, keine Gespräche im Hintergrund).
 - **Funktionierende Kamera & Mikrofon** – prüfen Sie diese vor dem Gespräch.
 - Verwenden Sie ein **Headset**, um Rückkopplungen zu vermeiden.
-



Datenschutz – Ihre Verantwortung

- **Sorgen Sie für Diskretion:** Keine Dritten sollten mithören oder mitsehen.
 - **Vermeiden Sie sensible Informationen**, wenn Sie sich nicht in sicherer Umgebung befinden.
 - **Keine Aufzeichnung** des Gesprächs ohne Zustimmung.
 - **Sie tragen die Verantwortung**, Ihre persönlichen Daten zu schützen.
-



Gute Vorbereitung

- Halten Sie **relevante Unterlagen** digital bereit.
 - Notieren Sie sich wichtige **Fragen vorab**.
 - Seien Sie **pünktlich** zum Termin.
 - Informieren Sie uns, wenn Sie verhindert sind.
-



Hinweis: Die Nutzung des Onlineschalters ist freiwillig. Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie [hier](#).